

Politique de confidentialité

LIA Innovations Sàrl, société sise Routes des Bois 15, 1784 Wallenried, Suisse (ci-après «LIA»), est l'auteur de la présente Politique de confidentialité et le propriétaire des informations vous concernant collectées conformément à la présente Politique de confidentialité (ci-après les «données»). Pour le reste, les Conditions Générales (CG) de LIA sont applicables.

Nous sommes conscients de l'importance que vous attachez au traitement de vos informations personnelles. Nous vous remercions par conséquent d'accorder votre confiance à LIA et tenons à vous garantir que ces informations sont traitées avec le plus grand soin. LIA est responsable de la collecte, du traitement, de la transmission, du stockage et de la protection de vos informations personnelles dans le respect de la loi fédérale sur la protection des données – en ce qui concerne les données des clients suisses – ainsi que du règlement général sur la protection des données de l'UE – pour ce qui concerne les clients établis dans l'UE.

Le consentement que vous donnez en acceptant cette Politique de confidentialité peut être révoqué à tout moment avec effet immédiat (cf. point 10, dernier paragraphe).

1. Coordonnées

L'entité responsable du traitement des données est:

LIA Innovations Sàrl

Route des Bois 15
1784 Wallenried
Suisse
+41 (0)26 565 56 58

Vous pouvez écrire au responsable de la protection des données de LIA Innovations à l'adresse suivante donnees@lia-innovations.ch

2. Droit applicable

Le traitement des données par LIA est régi par le droit suivant:

Données des clients suisses et des visiteurs suisses de notre site web

Le traitement des données des clients suisses est exclusivement régi par le droit suisse, en particulier la loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1) et l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (RS 235.11). Le règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) n'est pas applicable. Le RGPD reste applicable (i) s'il est expressément prévu pour certains domaines de cette Politique de confidentialité et (ii) si son application est obligatoire pour les données des clients suisses en raison de circonstances particulières.

Données des clients et des visiteurs de notre site web établis dans l'UE

Outre le droit suisse, le règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) s'applique pour

le traitement des données des clients établis dans l'UE. Voir aussi le point 12 (Dispositions supplémentaires pour les clients établis dans l'espace européen).

3. Caractéristique et étendue de la collecte de données personnelles

Lorsque vous visitez notre site web (sans identification)

Lorsque vous naviguez sur notre site Internet sans accéder au domaine sécurisé par une identification, notre serveur web enregistre automatiquement vos données de navigation. Celles-ci comprennent l'adresse IP (anonymisée) de l'appareil utilisé, des informations sur le type de navigateur, le fournisseur de services Internet et le système d'exploitation.

Lorsque vous utilisez le logiciel en ligne « PermiZ » (avec identification)

En outre, au cours de la période d'utilisation gratuite ainsi que lors de l'utilisation payante du logiciel fourni par LIA, toutes les données saisies par l'utilisateur dans le domaine sécurisé par une identification dans le cadre du processus d'inscription et de l'utilisation du logiciel sont enregistrées par LIA. Ceci est notamment le cas lorsque vous vous inscrivez, passez des commandes, remplissez des formulaires en ligne, participez à des sondages ou à des concours, prenez contact avec nous en ligne ou hors ligne, sur les réseaux sociaux, via des blogs ou d'autres médias interactifs.

En règle générale, sont alors recueillies vos données personnelles (nom, adresse, adresse e-mail) ainsi que les informations requises pour utiliser le service concerné. Pour plus d'informations concernant les données que nous traitons et les fins auxquelles nous les traitons, veuillez consulter [l'addendum A de l'accord relatif au traitement des données personnelles](#).

En saisissant vos informations (inscription), vous consentez expressément à ce que vos informations personnelles soient traitées, utilisées et transmises dans le cadre et l'étendue des objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité.

Programme de partenariat avec des bureaux techniques

Dans le cadre du programme de partenariat avec des bureaux techniques, l'utilisateur final a la possibilité de partager ses données avec son bureau technique. En utilisant le programme de partenariat avec des bureaux techniques, l'utilisateur accepte que LIA mette à la disposition du bureau technique désigné l'ensemble des données de l'utilisateur concerné ou l'autorise à accéder à ces dernières. Le client final conserve cependant en tout temps un contrôle total sur les droits d'accès du bureau technique désigné aux données le concernant et peut limiter ou refuser cet accès à tout moment.

Autres fonctions associées à des partenaires

Dans le cadre de l'utilisation de fonctions optionnelles associées à des partenaires, et notamment de la connexion du compte du client avec le système d'un partenaire, des données sont échangées entre LIA et le partenaire concerné.

4. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformément aux normes reconnues du secteur afin de protéger les données personnelles que nous stockons contre tout(e) manipulation involontaire, illégale ou non autorisée, suppression, altération, accès, transmission ou utilisation et de manière à éviter toute perte partielle ou complète de ces données. Les serveurs de LIA sont situés en Suisse, dans un centre de données plusieurs fois certifié et sécurisé. La connexion à nos serveurs est sécurisée par un protocole de chiffrement SSL. Nous effectuons régulièrement des sauvegardes des données client. Afin d'éviter toute perte de données, y compris dans les cas

extrêmes (destruction du centre de données suite à un tremblement de terre, par exemple), les sauvegardes chiffrées sont stockées parallèlement dans plusieurs autres centres de données en Suisse et à l'étranger. Nos mesures de sécurité sont continuellement mises à jour et renforcées en fonction de l'évolution technologique. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de données ou de consultation et d'utilisation des données par des tiers. Nous ne sommes pas en mesure de garantir la sécurité des transmissions de données sur Internet. La transmission de données par e-mail comporte notamment un risque d'intrusion par des tiers. Notez toutefois que l'accès est protégé à l'aide du protocole HTTPS.

5. Objectif du traitement des données personnelles / Destinataire des données

Nous traitons les données recueillies afin d'améliorer constamment les produits et services que nous vous proposons, de mieux gérer votre utilisation et votre accès à nos applications, produits et informations, d'entretenir une bonne relation commerciale avec vous, de contrôler et d'améliorer la performance de notre offre, de détecter, prévenir ou enquêter sur d'éventuelles activités illégales, et de vous communiquer des publicités, des informations ou des documents marketing portant sur des produits ou des services dont nous pensons, sur la base des données en notre possession, qu'ils pourraient vous intéresser. Les données peuvent également être transmises à des sociétés partenaires, des fournisseurs de services, des prestataires externes sélectionnés, des institutions et/ou des autorités publiques légalement autorisées en Suisse et à l'étranger pour être traitées, stockées ou utilisées aux fins mentionnées précédemment. Si le traitement ou le stockage d'informations personnelles est réalisé dans un pays ne garantissant pas un niveau de protection des données approprié et équivalent au niveau de protection offert en Suisse, nous exigerons du prestataire qu'il se conforme pleinement, dans le cadre d'une obligation contractuelle, aux dispositions pertinentes de la LPD (ou du RGPD si les données concernées sont celles de clients établis dans l'espace européen).

Nous sous-traitons certains des processus et services mentionnés ci-dessus à des prestataires contractuellement tenus de se conformer à la réglementation relative à la protection des données. Ces entreprises sont basées dans l'UE ou en Suisse. Il s'agit d'entreprises opérant dans le domaine des services informatiques, de paiement, de facturation, de recouvrement et de conseil ainsi que des fournisseurs de services d'impression, de distribution et de marketing auxquels nous faisons appel dans le cadre du traitement des commandes.

6. Cookies

L'utilisation des cookies nous permet de rendre votre navigation sur notre site plus facile, plus agréable et plus efficace. Les cookies sont des fichiers contenant des informations que votre navigateur web enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web et utilisez notre offre.

Vous avez la possibilité de modifier les paramètres de sécurité de votre navigateur afin de bloquer ou de désactiver les cookies que nous utilisons. Notez toutefois qu'il est alors possible que vous ne puissiez plus utiliser certains services de LIA dans leur intégralité.

7. Prise de décision automatisée

LIA n'utilise pas de techniques de profilage ou de prise de décision automatisée. Dans le cas où LIA utiliserait ces procédures dans des cas individuels, vous en serez informé personnellement si cela est prescrit par la loi.

8. Durée de conservation

LIA traite et stocke vos données personnelles aussi longtemps que vous utilisez le service. Il convient de noter ici que la relation contractuelle est une relation continue, établie sur la base de périodes de plusieurs années.

Si la conservation des données n'est plus nécessaire à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, les données seront régulièrement supprimées, à moins que leur traitement – limité dans le temps – ne soit nécessaire aux fins suivantes:

- Respect des obligations commerciales, fiscales et d'autres obligations de conservation en Suisse:
les livres doivent notamment être tenus et conservés pour une période de dix ans (CO 958f); des délais plus longs peuvent également s'appliquer en vertu de lois spéciales.
- Respect des obligations commerciales, fiscales et d'autres obligations de conservation en Allemagne: citons notamment le code de commerce allemand (HGB) et le code allemand des impôts (AO). Les délais de conservation et de documentation sont ici de deux à dix ans, mais des délais plus longs peuvent également s'appliquer en vertu de lois spéciales.
- Respect des obligations commerciales, fiscales et d'autres obligations de conservation dans d'autres pays, dans la mesure où LIA exerce des activités dans ces pays.
- Conservation des éléments de preuve dans le cadre du délai de prescription légal du pays concerné; les délais de prescription peuvent aller jusqu'à 30 ans et plus.

9. Renseignement, rectification, effacement, blocage, consentement

En ce qui concerne vos données personnelles, vous disposez des droits suivants. LIA accorde explicitement aux clients suisses les droits suivants prévus dans le RGPD, à moins qu'ils bénéficient déjà de droits analogues dans le cadre de la LPD:

- droit d'accès conformément à l'article 15 du RGPD,
- droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD,
- droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD,
- droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD,
- droit de portabilité conformément à l'article 20 du RGPD,
- droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD.

Les droits mentionnés ci-dessus sont soumis aux restrictions éventuelles du RGPD ainsi que des lois nationales applicables respectives, qu'elles soient ou non relatives à la protection des données.

Dans le cadre de la fourniture des services proposés par LIA, vous serez invité à donner votre consentement à la collecte, au traitement, à la transmission et à l'utilisation de vos données personnelles par LIA en cochant la case correspondante.

Vous pouvez bien évidemment retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Une demande de retrait peut être adressée par écrit à l'adresse de LIA mentionnée ci-dessus, ou par e-mail à l'adresse donnees@lia-innovations.ch. Notez toutefois que vous ne pourrez plus accéder à certains services et fonctionnalités par la suite.

10. Liens vers d'autres sites web

Le site web de LIA contient des hyperliens renvoyant vers des sites web tiers qui ne sont pas exploités ni contrôlés par LIA. La responsabilité de LIA ne saurait être engagée pour leur contenu ou leurs pratiques en matière de protection des données.

11. Dispositions supplémentaires pour les clients établis dans l'espace européen

Les dispositions suivantes sont uniquement applicables pour les clients établis dans l'espace européen. Elles ne s'appliquent pas aux clients suisses.

Bases légales du traitement

Le traitement de vos données aux fins mentionnées au point 5 s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, en vue de l'exécution du contrat. Font l'objet du contrat les services mentionnés ci-dessus.

Comme précisé ci-dessus, le traitement de vos données est également effectué dans le cadre de la protection des intérêts légitimes de LIA (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Ces derniers incluent l'amélioration des produits et services (y compris la distribution de publipostages), le contrôle et l'optimisation de la performance de notre offre ainsi que la détection, la prévention et l'élucidation d'éventuelles activités illégales.

En outre, les données sont traitées conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD afin de remplir nos obligations légales (obligations de conservation et de documentation, notamment). Vos données de base personnelles sont ici tout particulièrement concernées.

Si vous estimez que l'une ou plusieurs des fins spécifiées au point 5 ne sont pas couvertes par les bases légales mentionnées ci-dessus, vous pouvez nous demander de ne plus traiter vos données personnelles aux fins concernées («opt-out»). Un tel retrait de votre consentement ne vous empêche pas de continuer à utiliser le logiciel LIA, à moins que cette utilisation implique nécessairement le traitement des données en question. Vous pouvez nous signifier le retrait de votre consentement par écrit à l'adresse de LIA indiquée au début de la présente Politique de confidentialité ou par e-mail à l'adresse donnees@lia-innovations.ch.

Droit de recours

Si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant viole les dispositions du RGPD, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD.

Notez que LIA est bien évidemment disposé à prendre connaissance de vos questions et de vos souhaits avant le lancement d'une procédure formelle. Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse donnees@lia-innovations.ch.

Dernière mise à jour: Janvier 2019